Com o avançar inevitável do tempo, o draft final da nova versão da norma ISO 9001 está quase aprovado, o que permitirá a sua publicação ainda este ano, muito provavelmente em Novembro.

As alterações previstas são muitas e de certeza que irão tomar algum tempo a serem adotadas pelas organizações.

Esta nova norma é com certeza a **"1ª norma de Negócio"** e representa um avanço substancial, para as Organizações, indo ao encontro das necessidades que inúmeros gestores de topo nos deram a conhecer.

Por isso há que planear e implementar um projecto de migração que permita às organizações de uma forma serena, refletida, mas eficaz, rever o seu Sistema de gestão, seja da "Qualidade" ou mesmo outros Sistemas, mais complexos que integrem "Ambiente" ou "Segurança e Saúde".

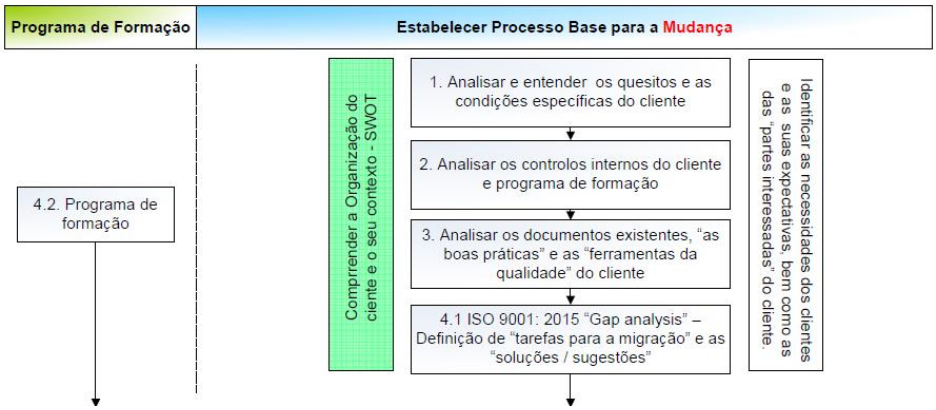
Há pois que atuar tendo em conta que a Norma:

1- Adota uma "nova estrutura" com 10 cláusulas, em vez de 8 que se ajustam totalmente ao ciclo de Deming – Planear, Agir, Inspecionar, Melhorar - Por este facto a mudança na área documental será grande.

2- Incorpora a "ideia de Risco", não só no âmbito Estratégico como Operacional e a "ideia da Mudança" como elemento estratégico.

3 - Determina que as organizações tenham mais em atenção os seguintes pontos: "princípios de gestão da Qualidade; "alinhamento com os processos de gestão de negócios"; "gestão do conhecimento"; "gestão do ciclo de vida de recursos"; "o resultado – "ouput matters"; inovação; "novas tecnologias e mudanças em TI"; Incorporação de "ferramentas / métodos de gestão da qualidade".

Para a realização independente deste diagnóstico com entrega de relatório final a CHARUBEN disponibiliza este mesmo serviço pelo valor de 400,00€ + IVA, correspondente a um dia de trabalho.

Adicionalmente caso seja pretendido também auditoria interna, deverá ser contratado mais um dia de trabalho.

Consultor responsável pela equipa de diagnósticos – Eng. Luis Brandão Rodrigues.