

FORMAÇÃO “Como potenciar o seu negócio com a nova norma ISO DIS 9001:2015”

**Local:**

AC Hotel Porto
(Rua Jaime Brasil, 40 , junto ao
estádio do Dragão)

Horário:

9h30:13h00 / 14h00:18h00

Data:

27 de Novembro 2014

Destinatários

- Utilizadores (Gestores, Auditores, Consultores) da ISO 9001 ou de outros referenciais da Qualidade onde as componentes “liderança”, “documentação”, “análise de risco”, “conhecimento”, “competências” tenham especial significado (ISO 14001, 22000, OSHA 18001, BRC, etc) - actuais e potenciais.

Programa

- A necessidade de mudança expressa pelo "mundo ISO" para uma norma cada vez mais para o "Negócio";
- Conceitos de Risk Management (gestão do risco), Results Matters! (os resultados contam!), Gestão do conhecimento, Gestão Moderna dos Processos e Liderança;
- Alterações mais significativas da versão 2015 - Estrutura / PDCA, Planeamento Estratégico, Risco, Simplificação da documentação e dados / métodos complementares da gestão ISO 9001 - FMEA /QFD /MIND / Diagramas de Causas;
- Exercícios – Risco/Planeamento/Avaliação dos requisitos e expectativas das Partes Interessadas"/ Mapeamento de Processos - Desenhar uma documentação assertiva e efectiva.

Objetivos

Tornar possível e simples de realizar:

- Um diagnóstico e a identificação das necessidades de mudança a introduzir num sistema de gestão existente;
- Os requisitos mais salientes da norma;
- Métodos e ferramentas que garantam um novo "desenho" mais efetivo do Sistema de Gestão e sua Manutenção;
- Ações a programar para alterar/desenhar o Sistema de gestão e os elementos fundamentais para a sensibilização e motivação dos colaboradores para a mudança;
- A identificação dos conhecimentos e das competências a desenvolver.

Formador

Luiz Brandão Rodrigues

Licenciado em Engenharia Hidráulica pelo Instituto Superior Técnico de Lisboa; Consultor Sénior, desde 1995. Consultor e Formador com mais de 20 anos de experiência para grupos internacionais e empresas nacionais, das quais mais de uma centena de PMEs na Gestão de Processos; Qualidade; Ambiente; Segurança; Produtividade Inovação e Gestão de Risco. Foi Professor de Inovação e Sustentabilidade na Universidade Lusófona e IADE (Creative University). Formador Certificado EDF 45241/2005DL e para o Programa de PMES da AEP e AIP.

Valor Inscrição: 95,00€ + IVA (23%) – Desconto 10% para 2ª ou mais inscrições da mesma organização.

(O valor da formação inclui : Coffee-breaks, almoço e certificado de frequência de formação a enviar por mail em formato digital.)

Formação limitada a nº máximo de participantes

Inscrição para : geral@charuben.pt

Contactos : 917 725 453 ou 220 932 130